

L'étude des 50 Employeurs de choix au Canada d'Aon Hewitt montre une légère hausse du niveau de mobilisation des employés

Oct 18, 2012

Toronto (Ontario) – 18 octobre 2012 – Aon Hewitt, la division mondiale des services-conseils et des solutions d'impartition en ressources humaines d'Aon Corporation (NYSE : AON), a publié sa liste annuelle des *Employeurs de choix au Canada*. Les 50 *Employeurs de choix* sont établis à partir des résultats obtenus lors du sondage mesurant l'opinion des employés. L'étude, effectuée à partir de données recueillies des employés et gestionnaires de 280 organisations, révèle que les employés étaient légèrement plus satisfaits de leur salaire. Toutefois, ils étaient moins satisfaits des processus en place dans leur milieu de travail.

Selon la définition d'Aon Hewitt, les employés mobilisés adoptent les trois comportements suivants : « dire », « demeurer » et « se dépasser ». En d'autres termes, ils parlent positivement de leur employeur aux autres, manifestent le désir de continuer de travailler chez leur employeur actuel et sont motivés par les dirigeants, les gestionnaires, la culture et les valeurs de l'organisation à se dépasser pour contribuer à la réussite de l'organisation.

L'indice de mobilisation moyen des *Employeurs de choix* de 2013 était de 79 pour cent, soit une augmentation d'un point de pourcentage par rapport à l'an dernier. La moyenne pour les autres participants à l'étude était de 60 pour cent. Selon les conclusions de l'étude, les moyennes globales ont également changé dans certains secteurs clés depuis l'année dernière. Les indices des sociétés immobilières et des cabinets d'avocats a connu une forte hausse, soit de quatre et de cinq points de pourcentage respectivement. Le secteur de la construction et du génie ainsi que l'industrie pharmaceutique ont affiché les plus fortes baisses, soit une réduction de quatre points de pourcentage dans les deux cas.

« Cette année, nous avons eu l'occasion de recueillir les opinions de près de 190 000 employés canadiens pour cerner ce qui motive la mobilisation des employés, a déclaré Andrée Mercier, associée principale chez Aon Hewitt. Notre recherche continue de démontrer que la qualité de l'encadrement, de la reconnaissance et de la motivation fournies par les gestionnaires est essentielle à la stimulation et au maintien d'un niveau élevé de mobilisation. »

« Un haut niveau de mobilisation est en corrélation étroite avec une série de mesures liées à la productivité, comme le revenu par employé, l'absentéisme et le taux roulement, ajoute Mme Mercier. Le taux d'absentéisme des employés hautement mobilisés est un peu moins de la moitié de celui des employés non mobilisés; cela se traduit par une différence moyenne d'environ 6 jours par employé, par an. Si le coût annuel total d'un employé est de 40 000 \$, les économies de productivité réalisées grâce à un niveau de mobilisation élevé pourraient se monter à 1 000 \$ par salarié par an, et ce, si l'on ne tient compte que de l'absentéisme. »

À propos de l'étude des *Employeurs de choix au Canada*

L'année 2013 marque la 14e édition de l'Étude. Deux cent quatre-vingt employeurs canadiens ont pris part aux études *Employeurs de choix* de 2013, ce qui représente des effectifs totaux de 400 000 employés. Cette étude aide les organisations à évaluer avec précision la mobilisation et à cerner les stratégies permettant de la stimuler; elle permet aux organisations d'obtenir un diagnostic organisationnel précis. Les participants ont accès à la plus grande base de données canadienne sur les opinions des employés, ce qui leur permet de comparer leurs résultats avec ceux de leur industrie ou secteur et ceux des *Employeurs de choix*.

Palmarès Aon Hewitt des *Employeurs de choix au Canada*

La liste suivante des 50 *Employeurs de choix au Canada* apparaîtra dans l'édition du 29 octobre de la revue Maclean's et dans l'édition du 20 novembre de La Presse.

Rang	50 Employeurs de choix au Canada – 2013	Rang	50 Employeurs de choix au Canada – 2013
1	Cisco Canada	26	Lush Fresh Handmade Cosmetics
2	EllisDon Corporation	27	OMERS
3	Bennett Jones LLP	28	Conexus
4	CIMA+ Partenaire de génie	29	Vancity Group
5	Financement agricole Canada	30	Groupe Banque TD

6	Marriott Hotels of Canada ltd.	31	Novotel Canada
7	Green Shield Canada	32	Clark Builders
8	Chubb du Canada Compagnie d'Assurance	33	Canadian Western Bank
9	Federal Express Canada	34	Holland College
10	Les Restaurants McDonald du Canada Ltée	35	Gowling Lafleur Henderson LLP
11	Flight Centre Canada	36	Delta Hôtels et Villégiatures
12	Groupe Spinelli	37	Island Savings Credit Union
13	Keg Restaurants Ltd.	38	Cruickshank Group
14	Edward Jones	39	MNP
15	Coastal Community Credit Union	40	Groupe Aecon Inc.
16	LoyaltyOne Inc.	41	G&K Services Canada Inc
17	PCL Constructors Inc.	42	Banque Nationale
18	Hatch Ltd.	43	Allstate du Canada, compagnie d'assurance
19	Birchwood Automotive Group	44	Golder Associates Ltd.
20	BC Biomedical Laboratories Ltd.	45	Sécurité Polygon (Protection incendie Viking)
21	BBA Inc.	46	GlaxoSmithKline Inc.
22	Co-operators	47	Pomeroy Inn and Suites Inc.
23	SAP Canada Inc.	48	Graham Group Ltd.
24	Stikeman Elliott LLP	49	Dillon Consulting Limited
25	Starwood Hotels & Resorts Canada	50	Westminster Savings

Pour en apprendre davantage sur les études *Employeurs de choix* et pour y participer, visitez le site Web des *Employeurs de choix* au www.hewitt.com/bestemployerscanada.

Abonnez-vous au service de veille informationnelle : aon.mediaroom.com

Suivez Aon Hewitt sur Twitter @aonhewittCA

À propos d'Aon Hewitt

Aon Hewitt est le leader mondial des solutions en ressources humaines. La société travaille en partenariat avec les organisations afin de relever leurs défis les plus complexes liés aux avantages sociaux, au talent et aux enjeux financiers connexes, et d'améliorer leurs résultats d'affaires. Aon Hewitt conçoit, met en œuvre, communique et administre un large éventail de stratégies visant le capital humain, la retraite, la gestion de placements, les soins de santé, la rémunération et la gestion du talent. Avec plus de 29 000 professionnels dans 90 pays, Aon Hewitt contribue à développer un meilleur milieu de travail pour les clients et leurs employés. Pour en savoir plus sur Aon Hewitt, visitez le site www.aonhewitt.com.

À propos d'Aon

Aon plc (NYSE : AON) est le principal fournisseur mondial de services de gestion des risques, de courtage d'assurance et de réassurance, et de consultation et d'impartition en capital humain. Par l'entremise de plus de 62 000 employés dans le monde, de ses ressources mondiales de premier ordre et de ses compétences techniques, Aon s'unit pour aider ses clients dans 120 pays à atteindre les résultats escomptés au moyen de solutions novatrices et efficaces visant la gestion des risques et des effectifs. Aon a été nommée à maintes reprises meilleur courtier au monde, meilleur intermédiaire en assurance, meilleur intermédiaire en réassurance, meilleur gestionnaire de captives et meilleur cabinet conseil en avantages sociaux par de multiples sources dans son secteur. Pour en savoir plus au sujet d'Aon, visitez le site www.aon.com. Pour en savoir plus sur le partenariat mondial d'Aon avec le club Manchester United et sur son rôle de commanditaire du maillot, visitez le site www.aon.com/manchesterunited/.

Relation avec les médias :

Alexandre Daudelin

+1.514.982.4910

alexandre.daudelin@aonhewitt.com